

## Általános rendelkezések

A Vizsgaközpont által a veszélyhelyzet idejére a vizsgáztatásban és a vizsgálatokban érintett összes résztvevő biztonsága és egészségének megóvása érdekében bevezetett rendkívüli intézkedések semmilyen mértékben nem módosíthatják a vizsgák szakmai színvonalát és a vizsgázóktól elvárt elméleti és/vagy gyakorlati tudás szintet.

### Általános rendelkezések:

Kizárólag a lázmérő által mért **38 °C** testhőmérséklet alatti Ügyfél engedhető be az ügyfélszolgálati helyre (vizsgaterembe, vizsgahelyre). Az ügyfélszolgálati helyre (vizsgaterembe, vizsgahelyre) való beengedés előtt ellenőrizni szükséges az Ügyfél állampolgárságát, illetve azt, hogy rendelkezik-e állandó magyarországi tartózkodási engedéllyel, lakcímmel. Az ügyfélszolgálatra (vizsgaterembe, vizsgahelyre) csak magyar állampolgár, illetve állandó magyarországi tartózkodási engedéllyel, illetve lakcímmel rendelkező külföldi állampolgár engedhető be. Ezen előírás betartásának elősegítése érdekében célszerű már a tárgyi vizsgálatra/vizsgára jelentésnél kiszűrni a nem magyar állampolgárok (illetve állandó magyarországi tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi állampolgár) vizsgálatra/vizsgára jelentését.

Az ügyfélszolgálati helyre (vizsgaterembe, vizsgahelyre) beengedett Ügyfél az ügyintézés (vizsgáztatás) megkezdése előtt köteles kitölteni az 1. számú melléklet szerinti nyilatkozatot. Az adott Ügyfél ügyintézése (vizsgáztatása) csak a kérdőív kérdéseire adott válaszok alábbi táblázat szerinti variánsai valamelyikével való megegyezősége és a kérdőív Ügyfél részéről történt aláírását követően kezdhető meg.

	I. variáns	II. variáns
1. kérdés	NINCS	NINCS
2. kérdés	NEM	NEM
3. kérdés	NEM	NEM
4. kérdés	NEM	NEM
5. kérdés	NEM	NEM
6. kérdés	NEM	NEM
7. kérdés	NEM	NEM
8. kérdés	NEM	NEM
9. kérdés	NEM	NEM
10. kérdés	60 év alatt	60 év alatt
11. kérdés	NINCS	NINCS
12. kérdés	NINCS	NINCS
13. kérdés	NEM	IGEN
14. kérdés	nem válaszol	IGEN

A kijelölt munkavégzési helyeken a betegség tüneteinek felismeréséhez szükséges alapvető ismeretekre minden Munkavállalót ki kell oktatni, az oktatást megfelelő módon adminisztrálni és jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az a Munkavállaló, aki önmagán észleli a betegség tüneteit, a kijelölt munkavégzési helyre nem mehet be, a betegségét a közvetlen munkahelyi vezetőjének a betegség észlelését követő leghamarabb jelezni köteles.

A napi munkakezdés előtt a kijelölt munkavégzési helyen megjelenő Munkavállaló köteles a lázmérővel elvégzendő lázmérésnek önmagát alávetni. Csak a lázmentes Munkavállaló kezdheti meg az aznapi munkavégzését.

Általánosságban tartózkodni kell a Munkavállaló – Munkavállaló és a Munkavállaló – Ügyfél közötti köszönés és bemutatkozás során a kézfogás és egyéb testi kontaktus alkalmazásától.

Az előírt higiéniai szabályok betartása és betartatása a területileg illetékes vezetők feladata.

### **1.1. Tárgyi és területi hatály**

A Társaság általi munkavégzést illető valamennyi vizsga helyszínére, vizsgálati helyszínére, képviseletére és ügyfélszolgálati helyszínére kiterjed, függetlenül attól, hogy az adott helyszín a Társaság tulajdonában van-e.

### **1.2. Időbeli hatály**

A 40/2020. (III. 11.) számú Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt hatályos. A 40/2020. (III. 11.) számú Korm. rendelet hatályon kívül helyezését követően jelen utasítás visszavonásáról az ügyvezető rendelkezik.

### **1.3. Egyéb kötelezettségek**

#### **1.3.1. Az ügyfélszolgálati helyen, vagy a vizsgaterem/vizsgahely bejáratánál az alábbi feliratot kell elhelyezni:**

Légúti fertőzéses, lázas, koronavírusos kontakt, 14 napon belül külföldön járt személy nem léphet be az épületbe.  
Hívja fel háziorvosát, aki dönt az Ön kezeléséről, és amennyiben szükséges elindítja a járványügyi intézkedéseket.

#### **1.3.2. Belépés az épületbe.**

Az ügyfélszolgálati helyre, valamint a vizsgaterembe/vizsgahelyszínre történő belépés előtt/belépéskor a szervező biztosítson felügyelt vagy irányított kézmosási, kézfertőtlenítési lehetőséget, pl. automata kézfertőtlenítő adagoló kihelyezésével.

A belépésnél gondoskodni kell arról, hogy az ügyfelek a várakozás során legalább 1,5 méteres távolságot tartsanak egymástól, el kell kerülni a torlódásokat az ajtóknál, az ügyfelek cserélődésénél.

A belépéskor láthatóan az ügyfelek részére a következő tájékoztatást kell kifüggeszteni:

Az épületbe való belépés előtt tisztítsa meg kezét az épület előtt elhelyezett alkoholos kézfertőtlenítővel!  
Az ajtókon való áthaladásnál is tartsa meg a 1,5 méteres távolságot, kerülje a torlódást, egyszerre csak egy személy haladjon át az ajtón!

#### **1.3.3. Az ügyfélszolgálati hely, vizsgaterem/vizsgahely/vizsgálati hely kezelése.**

Rendszeresen és gyakran kell szellőztetni.  
Javasolt a hulladékgyűjtő sűrűbb elhelyezése és gyakoribb ürítése.

**1.3.4. Az ügyfélszolgálati helyen, vagy a vizsgateremben/vizsgahelyen/vizsgálati helyen az alábbi instrukciók legyenek láthatóak:**

Kövesse a munkatársak utasításait a helyfoglalásra vonatkozóan!  
Ha elfoglalt egy helyet, azt már ne változtassa!  
A terem kiürítésekor is tartsa meg a 1,5 méteres távolságot!  
Amennyiben a vizsgán szünetet tartanak, azt lehetőleg a szabadban töltsse el!  
A mosdók használatánál is kerülje a közeli kontaktust!  
Az épületbe, vizsgaterembe/vizsgahelyre való belépéskor ismételten fertőtlenítse a kezét!

**1.3.5. A helyszínek takarítása, fertőtlenítése**

- A koronavírus lipid burokkal rendelkezik, így a legtöbb, egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene.
- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell, állnia virucid kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
- A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
- Kiemelten fontos azoknak a felületeknek a fertőtlenítése, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, stb.), illetve az olyan speciális eszközök fertőtlenítése mint pl. az érintőképernyő, egér, klaviatúra, stb. Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.
- A vizes egységek padló és csempe falburkolatainak, valamint klórálló burkolattal ellátott helyiségek padló burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is alkalmazhatóak, abban az esetben, ha a készítmény címkéjén a virucid hatás, illetve a virucid hatás létrejöttéhez az alkalmazási paraméterek a használati utasításban fel vannak tüntetve.
- A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet.
- A pamutszálas textília tisztítására mind a két mosási eljárás alkalmazható. A termodezinfekciós mosási eljárás 90-95°C hőmérsékleten normál, általános mosószer alkalmazása mellett történik. Ebben az esetben a fertőtlenítő hatást a magas hőmérséklet biztosítja.
- Kevertszálas textíliák esetében az alacsonyabb hőmérsékleten és fertőtlenítő hatású mosószer alkalmazásával történő úgynevezett gépi kemo-termodezinfekciós mosási eljárás alkalmazható.

**1.3.6. Minden ügyfélszolgálatra, vizsgaterembe/vizsgahelyre érkező – lehetőség szerint előzetesen (pl. e-mail útján) – kapja meg a 2. számú mellékletben szereplő előzetes tájékoztatót:**

**1.3.7. A kollégákat óvó-védő infekciókontroll rendszabályok a fertőzés gyanús személlyel való kapcsolat során, tárgyi és személyi feltételek biztosítása**

- A munkaadó felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és a betegség gyanúja esetén intézkedjen, továbbá óvja őket a túlzott igénybevételtől és a túlterheltségtől.
- Az ügyintézésben, vizsgáztatásban résztvevők minimalizálják a kontaktust a vizsgázókkal.
- A légúti megbetegedés tüneteit mutató személlyel kapcsolatba került kollégáknak fertőtleníteniük kezeiket és a környezetüket.

– Személyi higiénia

- Mosson kezet rendszeresen és alaposan, legalább 20 másodpercig szappannal és folyóvízzel, vagy tisztítsa meg kezét alkoholos kézfertőtlenítővel
  - a munkahelyre megérkezés után
  - WC használatot követően
  - rendszeresen a munka során
- Szemhez, szájhoz, archoz ne nyúljon, illetve csak kézmosást követően!
- Kerülje a tömeget!
- Tartson távolságot másoktól!
  - tartózkodjon a másokkal történő szoros fizikai érintkezéstől, kerülni kell a szokásos érintkezési formák közül a kézfogást, puszit.
- Szellőztessen rendszeresen!
- Tisztítsa a gyakran megérintett felületeket rutinszerűen (például: mobiltelefonok, laptopok, számítógépek)! Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.
- Amennyiben a kolléga légzőszervi tüneteket tapasztal azonnal jelentse munkaadójának és menjen haza.
- Fel kell hívni a figyelmét, hogy lehetőleg ne tömegközlekedéssel utazzon otthonába.
- Fel kell hívni a figyelmét, hogy haladéktalanul telefonáljon házi orvosának vagy az ügyeletnek.
- Vegyen fel maszkot, ezzel védje a környezetében lévőket!
- Köhögéskor, tüsszentéskor használjon papírzsebkendőt, amit használat után azonnal dobjon el! Amennyiben erre nincs lehetősége, ne a kezébe köhögjön illetve tüsszentsen, hanem a behajlított kar könyökhajlatába!
- Mosson kezet rendszeresen és alaposan, legalább 20 másodpercig szappannal és folyóvízzel, vagy tisztítsa meg kezét alkoholos kézfertőtlenítővel köhögés, tüsszentés után.

– Védőfelszerelés

A légúti megbetegedés tüneteit mutató személlyel esetlegesen szoros kapcsolatba kerülő kollégáknak – a vizsgázók azonosítását végzők és a fertőzési kockázat felmérését végzők – védőfelszerelést kell, illetve ajánlott viselniük:

- kesztyű kötelező
- sebészi orr-szájmaszk légúti tüneteket mutató, fertőzékenység vizsgázóval való esetleges találkozás esetén kötelező, egyébként NEM javasolt
- hosszú ujjú védőruházat / köpeny ajánlott

Javasolt továbbá a vizsgázókkal kapcsolatba kerülő kollégák és az ügyintézők közé plexifal beállítása.

- A kesztyű használata
  - A kesztyű használata kötelező (nem egyszer használatos!).
  - A kesztyűs kezet ugyanolyan rendszerességgel kell mosni, fertőtleníteni, mintha nem lenne a kézen kesztyű. A latex és a nitril kesztyűk jól bírják az alkoholos kézfertőtlenítőket és természetesen szappanos vízzel is lemoshatók.
  - A kesztyűt rongálódás esetén le kell cserélni.
  - A kesztyű használat esetén különösen fontos a kézkörmök rövidre vágása, hogy ne szakítsák ki a kesztyűt.
- Hosszú ujjú, zárt védőruházat / köpeny
  - A ruházatot hosszú ujjú, zárt védőruházattal / köpennyel ajánlott védeni.
  - A védőruházatot / köpenyt a nap végén ki kell mosni.
  - A pamutszálas textília. A termodezinfekciós mosási eljárás 90-95°C hőmérsékleten normál, általános mosószer alkalmazása mellett történik. Ebben az esetben a fertőtlenítő hatást a magas hőmérséklet biztosítja.

- Pamutszálás és kevertszálás textíliák esetében az alacsonyabb hőmérsékleten és fertőtlenítő hatású mosószer alkalmazásával történő úgynevezett gépi kemotermodезinfekciós mosási eljárás alkalmazható.
- Sebészi orr-szájmaszk
  - A sebészi orr-szájmaszk használata általában NEM ajánlott, de légúti tüneteket mutató, fertőzékenység vizsgázóval való esetleges találkozás esetén alkalmazása kötelező.
  - A maszkokat nem szabad egymás között cserélni.
  - Az átnedvesedett maszkot azonnal ki kell dobni.
  - A használt sebészi orr-szájmaszkot a nap végén ki kell dobni.
  - A textilmaszkok akár még fokozhatják is a fertőzésveszélyt, mivel a textil könnyen átnedvesedik, és a nedves környezetben a vírus könnyen megtapad és innen bejut a szájba, a légutakba.
- Fertőtlenítőszer
  - Minden kézmosóhelyen vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszer használata ajánlott.
  - Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
  - A fertőtlenítőszeret minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
  - A koronavírus lipidburokkal rendelkezik, ezért a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene.
- Vizsgáztatók és vizsgázók oktatása
 

A higiéniai teendőkről (a vizsgáztatók és a vizsgázók egészsége érdekében) javasolt oktatást tartani. Az NNK által javasolt valamennyi ponttal a dolgozóknak tisztában kell lenniük, és azt fokozottan be kell tartaniuk.
- 1.3.8. Minden ügyfélszolgálati helyen, vagy vizsgahelyen kerüljön kihelyezésre a 3. számú mellékletben megtalálható „12 pont a COVID-19” című plakát (A plakát külön fájlból nyomtatható).**
- 1.3.9. Minden ügyfélszolgálati helyen, vagy vizsgahelyen kerüljön kihelyezésre a 4. számú mellékletben megtalálható „Védjük meg magunkat és másokat a megbetegedéstől! Mossunk kezet!” című plakát (A plakát külön fájlból nyomtatható).**

## RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

### 2. Az elméleti vizsgáztatás higiéniai szabályai

#### 2.1. A számítógépes elméleti vizsgáztatás higiéniai szabályai:

- 2.1.1.** Minden beszólítás előtt a vizsgatermet át kell szellőztetni, illetve gondoskodni kell a váróterem rendszeres szellőztetéséről.
- 2.1.2.** A számítógépes elméleti vizsga helyeket el kell látni érintés nélküli digitális lázmérővel, melyek használatára a vizsgateremben dolgozókat ki kell képezni, és az e tekintetben kiképzett munkavállalók közül kell kijelölni azt a Munkavállalót, aki minden, a vizsgaterembe érkező Ügyfél vonatkozásában a lázmérővel a szükséges lázmérést elvégzi.
- 2.1.3.** A számítógépes elméleti vizsga helyen folyamatosan rendelkezésre kell állnia a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű kézfertőtlenítőnek, papírzsebkendőnek (a Munkavállalók létszámának megfelelő

mennyiségű szájmazsk és gumikesztyű). A Munkavállaló a vizsgáztatási tevékenysége során szájmazskot és gumikesztyűt köteles viselni.

- 2.1.4.** A számítógépes elméleti vizsga helye szerint illetékes vezető köteles felmérni és a Gazdasági Igazgatóság részére leadni a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű szükséges kézfertőtlenítő, papírsebkező (a Munkavállalók létszámának megfelelő mennyiségű szájmazsk és gumikesztyű) igényt, melynek mindenkor rendelkezésre állásáról folyamatosan gondoskodni köteles.
  - 2.1.5.** A számítógépes elméleti vizsga helyen minden ajtókilincset, továbbá a számítógépes elméleti vizsga érintőképernyős monitorjait (valamint a monitor asztalának felületét és a monitor előtti szék nem textil bevonatú felületeit), valamint az ügyfelek részére kihelyezett íróeszközt, az ügyféli és vizsgabiztosi munkaállomást (asztal, pult) minden vizsgázó csoport behívása előtt a fertőtlenítő folyadékkal áttörölni szükséges.
  - 2.1.6.** A számítógépes elméleti vizsgákat úgy kell szervezni, hogy egyszerre csak fele annyi Ügyfél lehet a vizsgateremben, mint amennyi főre a vizsgaterem alkalmassá lett nyilvánítva. Ha ilyen szervezéssel az ügyfelek közötti 2 méteres távolság nem tartható, akkor az illetékes szervezeti egység vezetője meghatározza az adott számítógépes elméleti vizsgaterembe szervezhető maximális létszámot.
  - 2.1.7.** A számítógépes elméleti vizsgáztatásra váró Ügyfelek – lehetőség szerint – ne zárt terű helyiségben, hanem szabadterű, tetővel ellátott körülmények között várakozzanak egymástól legalább 1,5 méteres távolságra. Az illetékes szervezeti egység vezetőjének döntésétől függően a vizsgabiztos vagy a kijelölt vizsgaszervező feladata jelezni a vizsgázó csoportnak, ha a csoport beszólítása következik.
  - 2.1.8.** Az ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése lehetőleg úgy történjen, hogy az Ügyfél a saját kezében tartja és mutatja a személyi igazolványt (vagy a személyazonosságának igazolására szolgáló egyéb okmányt) és úgy lépjen a Munkatárs elé. A személyazonosság ellenőrzésének és – amennyiben az szükséges – az iratok esetleges átadásának a lehető leggyorsabban kell megtörténni annak érdekében, hogy a Munkatárs és az Ügyfél minimális ideig legyen 1,5 méteres távolságon belül.
  - 2.1.9.** Az ügyfeleknek a vizsgajegyzőkönyv aláírására saját, vagy az erre a célra kihelyezett íróeszközt kell használniuk. A Munkatárs és az Ügyfél ne használják ugyanazt az íróeszközt.
  - 2.1.10.** A számítógépes elméleti vizsgákat úgy kell szervezni (vizsgák kezdési időpontját megállapítani), hogy a 3.1 pontban foglalt feladatok ellátására 30 perc álljon rendelkezésre.
- 2.2.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatás higiéniai szabályai:
- 2.2.1.** Minden beszólítás előtt a vizsgatermet át kell szellőztetni, illetve gondoskodni kell a váróterem rendszeres szellőztetéséről. Szóbeli vizsgán gondoskodni kell a vizsgaterem, minden 5. vizsgázó után történő szellőztetéséről.
  - 2.2.2.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatásra igénybe vett helyeket el kell látni érintés nélküli digitális lázmérővel, melyek használatára a vizsgateremben dolgozókat ki kell képezni, és az e tekintetben kiképzett munkavállalók közül kell kijelölni azt a Munkavállalót, aki minden, a vizsgaterembe érkező Ügyfél vonatkozásában a lázmérővel a szükséges lázmérést elvégzi. A tárgyi érintés nélküli digitális lázmérőt a vizsgabizottság elnöke köteles felvenni az adott vizsgára vonatkozó vizsgaanyaggal együtt.
  - 2.2.3.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatásra igénybe vett helyen folyamatosan rendelkezésre kell állnia a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű kézfertőtlenítőnek, papírsebkezőnek (a Munkavállalók létszámának megfelelő mennyiségű szájmazsk és gumikesztyű). A Munkavállaló a vizsgáztatási tevékenysége során szájmazskot és gumikesztyűt köteles viselni.
  - 2.2.4.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatásra igénybe vett hely tekintetében az adott vizsgáztatás szerint illetékes vezető köteles felmérni és a Gazdasági Igazgatóság részére

leadni a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű szükséges kézfertőtlenítő, papírzsebkendő (a Munkavállalók létszámának megfelelő mennyiségű szájmaszk és gumikesztyű) igényt, melynek mindenkor rendelkezésre állásáról – és a szükséges mennyiség vizsgabizottság elnökének való átadásáról – gondoskodni köteles.

- 2.2.5.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatásra igénybe vett helyen minden ajtókilincset, továbbá a vizsgaterem minden asztalának felületét és az asztal előtti szék nem textil bevonatú felületeit minden vizsgázó csoport behívása előtt a fertőtlenítő folyadékkal áttörölni szükséges.
- 2.2.6.** A vizsgákat úgy kell szervezni, hogy egyszerre csak fele annyi Ügyfél lehet a vizsgateremben, mint amennyi főre a vizsgaterem alkalmassá lett nyilvánítva. Ha ilyen szervezéssel az ügyfelek közötti 2 méteres távolság a vizsgán nem lenne tartható, akkor az illetékes szervezeti egység vezetője meghatározza az adott vizsgaterembe szervezhető maximális létszámot.
- 2.2.7.** A szóbeli és a papír alapú elméleti vizsgáztatásra váró Ügyfelek – lehetőség szerint – ne zárt terű helyiségben, hanem szabadterű, tetővel ellátott körülmények között várakozzanak egymástól legalább 1,5 méter távolságra. Az illetékes szervezeti egység vezetőjének döntésétől függően a vizsgabiztos vagy a kijelölt vizsgaszervező feladata jelezni a vizsgázó csoportnak, ha a csoport beszólítása következik.
- 2.2.8.** Az ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése lehetőleg úgy történjen, hogy az Ügyfél a saját kezében tartja és mutatja a személyi igazolványt (vagy a személyazonosságának igazolására szolgáló egyéb okmányt) és úgy lépjen a Munkatárs elé. A személyazonosság ellenőrzésének és – amennyiben az szükséges – az iratok esetleges átadásának a lehető leggyorsabban kell megtörténni annak érdekében, hogy a Munkatárs és az Ügyfél minimális ideig legyen 1,5 méteres távolságon belül.
- 2.2.9.** A szóbeli és a papíralapú vizsgáztatás során az Ügyfél kizárólag a saját maga által hozott (vagy az e célra rendszeresített) íróeszközzel írhat. A papíralapú vizsgáztatáshoz az Ügyfelek számára a Vizsgaközpont nem biztosít íróeszközt.
- 2.2.10.** A vizsga befejeztével gondoskodni kell a szóbeli vizsga tételleinek fertőtlenítéséről.

### **3. A gyakorlati vizsgáztatás higiénia szabályai**

- 3.1.** A gyakorlati vizsgáztatásra igénybe vett helyeket el kell látni érintés nélküli digitális lázmérővel, melyek használatára a vizsgahelyen dolgozókat ki kell képezni, és az e tekintetben kiképzett munkavállalók közül kell kijelölni azt a Munkavállalót, aki minden, a vizsgahelyre érkező Ügyfél vonatkozásában a lázmérővel a szükséges lázmérést elvégzi. A tárgyi érintés nélküli digitális lázmérőt a vizsgát lefolytató Munkavállaló köteles felvenni az adott vizsgára vonatkozó vizsgajegyzőkönyvvel együtt.
- 3.2.** A gyakorlati vizsgáztatásra igénybe vett helyen folyamatosan rendelkezésre kell állnia a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű kézfertőtlenítőnek, papírzsebkendőnek (a Munkavállalók létszámának megfelelő mennyiségű szájmaszk és gumikesztyű). A Munkavállaló a gyakorlati vizsgáztatási tevékenysége során szájmaszkot és gumikesztyűt köteles viselni.
- 3.3.** A gyakorlati vizsgáztatásra igénybe vett hely tekintetében az adott vizsgáztatás szerint illetékes vezető köteles felmérni és a Gazdasági Igazgatóság részére leadni a Munkavállalók és a várható Ügyfelek létszámának megfelelő mennyiségű szükséges kézfertőtlenítő, papírzsebkendő (a Munkavállalók létszámának megfelelő mennyiségű szájmaszk és gumikesztyű) igényt, melynek mindenkor rendelkezésre állásáról – és a szükséges mennyiség Munkavállaló részére történő átadásáról – gondoskodni köteles.
- 3.4.** A gyakorlati vizsgáztatásra igénybe vett helyen minden ajtókilincset (jármű kilincset) – annak használata előtt – a fertőtlenítő folyadékkal áttörölni szükséges. Minden vizsga megkezdése előtt gondoskodni kell a jármű légterének légfertőtlenítéséről.

- 3.5.** A biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés vizsgáztatásra igénybe vett helyen egyszerre csak egy Ügyfél tartózkodhat.
- 3.6.** A gyakorlati vizsgáztatásra váró Ügyfelek – lehetőség szerint – ne zárt terű helyiségben, hanem szabadterű, tetővel ellátott körülmények között várakozzanak egymástól lehetőleg 1,5 méter távolságra.
- 3.7.** Az ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése lehetőleg úgy történjen, hogy az Ügyfél a saját kezében tartja és mutatja a személyi igazolványt (vagy a személyazonosságának igazolására szolgáló egyéb okmányt) és úgy lépjen a Munkatárs elé. A személyazonosság ellenőrzésének és – amennyiben az szükséges – az iratok esetleges átadásának a lehető leggyorsabban kell megtörténni annak érdekében, hogy a Munkatárs és az Ügyfél a személyazonosítás során csak minimális ideig legyen 1,5 méteres távolságon belül.
- 3.8.** Gyakorlati vizsga során a vizsgadokumentumot (minősítő lapot, nyilatkozatot, vizsgajegyzőkönyvet, egyéb dokumentumot) az Ügyfél csak a saját maga által hozott (vagy az e célra rendszeresített) íróeszközzel írhatja alá. A vizsgabiztos az Ügyfél részére nem adhatja át saját íróeszközét.

A koronavírussal kapcsolatos információ beszerezhető:

- telefonszám: 06 80 277 455 és 06 80 277 456
- emailcím: [koronavirus@bm.gov.hu](mailto:koronavirus@bm.gov.hu)
- honlap: <https://koronavirus.gov.hu/>
- facebook oldal és messenger: <https://www.facebook.com/koronavirus.gov.hu/>



**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Nyilatkozat
2. számú melléklet: Előzetes tájékoztató
3. számú melléklet: „12 pont a COVID-19” című plakát
4. számú melléklet: „Védjük meg magunkat és másokat a megbetegedéstől! Mossunk kezet!” című plakát

## Nyilatkozat

Név: .....

Születési hely, idő: .....

Anyja neve: .....

Lakóhelye: .....

Állampolgársága: .....

a koronavírus fertőzés terjedésének megakadályozásához kapcsolódó fokozott intézkedések okán az alábbi nyilatkozatot teszem:

1.	Van-e láza? (38 °C vagy annál magasabb testhőmérséklet)	IGEN	NINCS
2.	Újonnan jelentkezett-e Önnél folyamatos köhögés? (egy óránál hosszabb ideig köhög, vagy 24 óra alatt legalább 3 köhögési epizód jelentkezik; vagy ha máskor is köhög, de a szokásosnál rosszabb köhögés jelentkezett)	IGEN	NEM
3.	Újonnan jelentkezett-e Önnél légszomj, nehézlégzés, fulladás, vagy a már meglévő ilyen tünet súlyosbodott-e?	IGEN	NEM
4.	Van-e Önnek egyéb akut légúti fertőzése – megfázás, influenzaszerű tünetek, influenza, orrfolyás, rekedtség stb.?	IGEN	NINCS
5.	Előfordult-e Önnél az utóbbi napokban hányás, hasmenés?	IGEN	NEM
6.	Az utóbbi 14 napban járt-e Ön külföldön?	IGEN	NEM
7.	A tünetek (láz, köhögés, légszomj) kezdetét megelőző 14 napban járt-e Ön külföldön?	IGEN	NEM
8.	Került-e Ön szoros kapcsolatba a tünetek (láz, köhögés, légszomj) megjelenése előtti 14 napban megerősítetten vagy valószínűsítetten új koronavírussal fertőzött személlyel?	IGEN	NEM
9.	Előfordultak-e az Ön munkahelyén, lakóközösségében, családi, baráti közösségben tömegesen, nagy számban akut légúti fertőzések – megfázások, influenzaszerű tünetek, influenza, orrfolyás, rekedtség köhögés, lázas betegségek stb.?	IGEN	NEM
10.	Az Ön kora	60 év felett	60 év alatt
11.	Van-e Önnek krónikus betegsége (pl. magas vérnyomás, cukorbetegség, szív- és érrendszeri, krónikus légúti megbetegedés, rosszindulatú daganatos betegség, máj- és vesebetegség stb.)?	IGEN	NINCS
12.	Van-e immungyengésséget okozó betegsége, vagy alkalmaznak-e Önnel immunrendszert elnyomó gyógyszeres kezelést, mint pl. szteroidok, kemoterápia, sugárterápia vagy szervtranszplantált-e Ön?	IGEN	NINCS
13.	Részt vett-e az elmúlt 30 napban koronavírus fertőzés ellenőrzésére vonatkozó olyan egészségügyi vizsgálaton, melynek eredménye pozitív lett?	IGEN	NEM
14.	Előző kérdésre adott IGEN válasz esetén: A pozitív vizsgálati eredmény óta eltelt időben meggyógyult-e és erről rendelkezik-e orvosi igazolással?	IGEN	NEM

*Forrás: Csekklista a háziorvosok számára a COVID-19 fertőzésre gyanús betegek megítéléséhez 2020. március 13.; Emberi Erőforrások Minisztériuma Egészségügyért Felelős Államtitkársága Óvintézkedések magasabb kockázatú betegcsoportok számára- COVID-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban  
Lezárás dátuma: 2020. 03. 11.*

A fentiekben leírtak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Budapest, 2020. év ..... hó ..... nap

.....  
Ügyfél

## AZ ÜGYINTÉZÉS, VAGY VIZSGA NAPJÁN, MIELŐTT ELINDUL A OTTHONRÓL

Az ügyintézés, vagy vizsgára indulás előtt (még otthon) ellenőrizze testhőmérsékletét, és ha az **eléri a 38 Celsius-fokot, akkor NE induljon el.**

Jelezzze a vizsgaközpontban, hogy betegség miatt nem tud megjelenni, és haladéktalanul telefonáljon háziorvosának, vagy az ügyeletnek.

### AZ ÜGYINTÉZÉS, VAGY A VIZSGA ELŐTTI NAPOKBAN

Figyelje magát, hogy jelentkeznek-e légúti fertőzés tünetei. Ehhez vegye igénybe az alábbi kérdőív kérdéseit:

Koronavírus-fertőzési kockázat	A oszlop	B oszlop
Van-e láza? (38 °C vagy annál magasabb testhőmérséklet)	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nincs
Újjonnan jelentkezett-e Önnél folyamatos köhögés? (egy óránál hosszabb ideig köhög, vagy 24 óra alatt legalább 3 köhögési epizód jelentkezik; vagy ha máskor is köhög, de a szokásosnál rosszabb köhögés jelentkezett)	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
Újjonnan jelentkezett-e Önnél légszomj, nehézlégzés, fulladás, vagy a már meglévő ilyen tünet súlyosbodott-e?	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
Van-e Önnek egyéb akut légúti fertőzése – megfázás, influenzaszerű tünetek, influenza, orrfolyás, rekedtség stb. ?	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nincs
Előfordult-e Önnél az utóbbi napokban hányás, hasmenés?	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nincs

Azonnal **kérjen orvosi segítséget, ha bármely fenti kérdésre „IGEN”-nel válaszolt** tünetek jelentkeznek, például belázasodik, köhögni kezd vagy légzése nehezített lesz.

Ha nem sürgős esetről van szó (pl. tünetei vagy állapota nem súlyos), elégséges, ha háziorvosát hívja fel telefonon további tanácsért.

Ha sürgős, súlyos esetről van szó, akkor mentőt kell hívni a 112-es számon.

Jelezzze a vizsgaközpontban, hogy betegség miatt nem tud megjelenni az ügyintézésen/vizsgán.

## MIRE SZÁMÍTHAT AZ ÜGYINTÉZÉS, VAGY A VIZSGA HELYSZÍNÉN?

### 1. MEGÉRKEZÉS A HELYSZÍNRE

Az ügyintézés/vizsga során a személyes ügyintézés, **az ügyfelek azonosítása elkerülhetetlen, annak során egyszerre egy ügyfél/ügyintéző tartózkodhat az erre szolgáló helyiségben.**

Az azonosításra várakozó ügyfeleket az udvaron / rossz idő esetén az előtérben tudjuk fogadni. **A várakozás közben tartson távolságot, legalább 1,5 méterre helyezkedjen el a többiektől.** Kerülje a többiekkel a fizikai érintkezést, kézfogást, pusztit!

Megfelelő időben érkezzen a helyszínre a megnövekedett ügyintézési idő miatt!

## 2. BELÉPÉS AZ ÉPÜLETBE

**Az épületbe való belépés előtt** tisztítsa meg kezét az épület előtt elhelyezett **alkoholos kézfertőtlenítővel!**

Az ajtókon való áthaladásnál is tartsa meg az 1,5 méteres távolságot, kerülje a torlódást, egyszerre csak egy személy haladjon át az ajtón!

## 3. TESTHŐMÉRSÉKLET ELLENŐRZÉS (OPCIONÁLIS)

A helyszínen ellenőrizhetik az ügyfelek testhőmérsékletét.

## 4. SZEMÉLYAZONOSÍTÁS ALATT

**Az ügyfelek azonosítását végző ügyintézővel is tartson legalább 1,5 méteres távolságot!**

## 5. BELÉPÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATRA VIZSGATEREMBE/VIZSGAHELYRE

Kövesse a szervezők utasításait a helyfoglalásra vonatkozóan!

**Ha elfoglalt egy helyet, azt már ne változtassa!**

## 6. A TEREM ELHAGYÁSA

A terem kiürítésekor is tartsa meg az 1,5 méteres távolságot!

## 7. SZÜNET

Amennyiben az ügyintézéskor, vizsgán szünetet tartanak, azt lehetőleg a **szabadban** töltse el.

A mosdók használatánál is kerülje a közeli kontaktust.

Az épületbe való belépéskor ismételten fertőtlenítse a kezét.

## BETARTANDÓ ÁLTALÁNOS ÓVINTÉZKEDÉSEK

Az új koronavírus járvány terjedésének megelőzése érdekében az alábbi óvintézkedések betartása szükséges az ügyintézés, vagy a vizsga során:

### A SZEMÉLYI HIGIÉNÉRE FOKOZOTTAN KELL FIGYELNI.

- **Mosson kezet** rendszeresen és alaposan, legalább 20 másodpercig **szappannal és folyóvízzel**, vagy tisztítsa meg kezét **alkoholos kézfertőtlenítővel**
  - megérkezés után
  - WC használatot követően
  - tüsszentés, köhögés, orrfújás után
- **Szemhez, szájhoz, archoz ne nyúljon**, illetve csak kézmosást követően!
- **Köhögéskor, tüsszentéskor használjon papírsebkendőt**, amit használat után **azonnal dobjon el!** Amennyiben erre nincs lehetősége, ne a kezébe **köhögjön, illetve tüsszentsen**, hanem a **behajlított kar könyökhajlatába!**
- **Csak akkor használjon maszkot**, ha légzőszervi tünetei vannak (köhögés, tüsszentés), ezzel védje a környezetében lévőket!
- **Kerülje a tömeget!**
- **Tartson távolságot másoktól!**
  - tartózkodjon a másokkal történő szoros fizikai érintkezéstől, **kerülni kell a szokásos érintkezési formák közül a kézfogást, pusztit.**

- **Szellőztessen rendszeresen!**
- **Tisztítsa a gyakran megérintett felületeket rutinszerűen** (például: mobiltelefonok, laptopok, számítógépek)! Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.